

## CAYMA HAKKI

TÜKETİCİNİN KORUNMASI HAKKINDA KANUN uyarınca Tüketici, on dört gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin sözleşmeden cayma hakkına sahiptir.

### FİRMAMIZIN İLETİŞİM BİLGİLERİ

Safkan Kedi Kulübü Limited Şirketi  
Sütçüler mah. 6530 sok. No: 3 A Kepez / Antalya  
Ticaret Sicil Müdürlüğü No:120089  
MERSİS No : 0737116203500001  
[www.kedimerkezi.com](http://www.kedimerkezi.com)  
Tel:  
Fax:

ALICI'nın [www.kedimerkezi.com](http://www.kedimerkezi.com) üyelik sözleşmesi ile üye olduğu tarihten itibaren on dört (14) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin bu Sözleşme'den cayma hakkına sahiptir.

Kedi sahiplenildikten sonra iade şartlarının gerçekleşmesi için kedi teslim alındıktan 24 saat içinde ilde veya ilçede bulunan hayvan hastanelerinden bir tanesinden veya hayvan hastanesi bulunmaması durumunda veteriner hekimlik fakültesinden ıslak imzalı olarak rapor tutulması gerekmektedir. Bunun haricindeki hiçbir rapor dikkate alınmayacaktır.

[www.kedimerkezi.com](http://www.kedimerkezi.com) 'dan sahiplenilecek her kedinin karma aşıları yapılmaktadır ve tüm karma aşıları yapıldıktan sonra sahiplendirilecektir. Yapılan aşıların kedide bağışıklık oluşturmaması durumunda, aşı yapılan yerin soğuk zincirinin bozulması durumunda bu hastalıklar gözlemlenebilir. Karma aşı feline parvovirus, feline Herpesvirüs-1, feline calicivirüs karşı kedilerimizi korumaktadır. Kedide karma aşının koruyacağı düşünülen hastalıkların nüksetmesi durumunda [www.kedimerkezi.com](http://www.kedimerkezi.com) herhangi bir sorumluluk kabul etmez.

Sahip alınan kedinin mantarlı gelmesi de iade sebebidir.

Corona virüs evcil kedilerin %98de pozitifdir. Corona virüsün FİP olduğu yönünde büyük bir yanılğı vardır. Corona pozitif olması iade sebebi değildir.

Görselde belli olmayan bariz şekilde yamuk çene, eklem sıkıntıları, kısa ve sert kuyruk olması iade sebebidir.

Alınan hayvanın ürkek, korkak, saklanıyor veya insandan korktuğı için tıslıyor, pati ile vurmaya çalışıyor ya da vuruyor olması iade sebebi değildir. Kedinin geldikten sonra belirli bir zaman boyunca yemek yememesi, su içmemesi, tuvalete gitmemesi normal olarak değerlendirilir. Bu koşullar herhangi bir şekilde iade sebebi değildir.

Sahip alınan hayvanlara verilecek mama bizim kullandığımız mama ile devam edilip sonrasında karıştırarak istediğı mamaya geçiş yapabilirler. Ani mama değişimleri hayvanlarda ishal ve strese sebep olabilmektedir.

Üretim amacıyla alınan kedilerin renk kodunun farklı bir renk çıkması iade sebebidir.

Cayma hakkı kullanımı mümkün olan hallerde, ALICI, cayma süresi içinde malı, işleyişine, teknik özelliklerine ve kullanım talimatlarına uygun bir şekilde kullanmadığı takdirde meydana gelen değişiklik ve bozulmalardan kanun gereği sorumludur. Buna göre, cayma tarihine kadarki süreçte Ürün'ün kullanım talimatlarına, teknik özelliklerine ve işleyişine

uygun bir şekilde kullanılmamasından ötürü değişiklik veya bozulma olursa ALICI cayma hakkını kaybedebilir; SATICI tarafından kabul edildiği hallerde, iade edilecek Ürün bedelinden değişiklik / bozulma kadar indirim yapılır.

Alıcının yukarıda belirtildiği durumlarda cayma hakkı bulunan hallerde ALICI'nın cayma hakkını kullandığına dair açık bir bildirim yasal 14 günlük süre içinde SATICI'ya yönelmiş (yukarıda belirtilen iletişim adreslerine sözlü/yazılı iletmış) olması yeterlidir. Söz konusu hakkın süresi içerisinde kullanılması durumunda, Ürün'ün azami on (10) gün içerisinde, giderleri ALICI'ya ait olmak üzere SATICI'nın yukarıdaki adresine gönderilmesi zorunludur.

Bu iade işleminde tarafımızdan gönderilen Ürün'ün kutusu, ambalajı, varsa standart aksesuarları ile birlikte eksiksiz ve hasarsız olarak teslim edilmesi gerekmektedir.

Ayrıca vergi kanunları gereği, ALICI tarafından kanunen zorunlu olarak İade Faturası kesilmesi gereken hallerin yanı sıra Ürünle beraber iade edilecek olan fatura üzerinde, aşağıda belirtilen, iade ile ilgili bölüm doldurulup imzalanacaktır. Faturası kurumlar (tüzel kişiler) adına düzenlenen sipariş iadeleri, İade Faturası kesilmediği takdirde kabul edilmeyecektir).

"Ürünün iade edileceęi adres, SATICI adresi / iade için teslim olunan kargo firması adresi."

Yukarıdaki belirtilen gereklerin ALICI tarafından yerine getirilmesi kaydı ile, cayma bildirimiminin SATICI'ya ulaştığı tarihten itibaren 14 gün içinde, Ürün bedeli ve varsa Ürün'ün ALICI'ya teslim masrafları ALICI'ya, Ürün'ü satın alırken kullandığı ödeme aracına uygun bir

şekilde iade edilir.

İnternet sitemizden aldığınız ürünler ile ilgili olarak teknik destek talebi için +90 555 704 28 58 telefondan irtibata geçebilirsiniz.

Türkiye dışına hizmet ve ürün satışıımız bulunmamaktadır. Teslimatı yapacak kargo firmasının bulunduğu yerde şubesi olmadığı takdirde Ürün'ün bildireceğimiz yakın bir diğer şubesinden teslim alınması gerekmektedir.

Tüketici Sözleşme'yi onayladığında, sipariş verdiği Ürünler ve hizmetlerin bu sayfada belirtilen bedeli ve masrafları alıcının seçtiği ödeme yöntemi ile tarafından tahsil olunur.

Tüketiciler merak ettikleri konular için ve iptal-iade işlemleri için her zaman şirketimize danışabilirler.

Yukarıda-aşağıda yer alan bilgilendirmeler ile Sözleşme'yi İNTERNET SİTESİ'nde onaylayarak kabulünüzden sonra tüm bunları sipariş teyidiniz ile birlikte belirttiğiniz e-posta (mail) adresinize göndereceğimizden cihazına kaydedip saklayarak her zaman erişebileceğiniz gibi, ilgili yasalar çerçevesinde ve azami üç yıl süre ile Şirketimiz nezdindeki sistemlerde muhafaza edileceklerdir.