

SATICI FİRMA ADI : SAFKAN KEDİ KULÜBÜ LİMİTED ŞİRKETİ

Bu Sözleşme ile sözleşmenin 2 tarafı olan alıcı ve satıcı arasında düzenlenmiştir. Bu sözleşme ALICI (tüketici)'nın, www.kedimerkezi.com adresinden sahiplenmiş olduğu kedi, almış olduğu Ücretli Sahiplendirilen Kedi/Ürün veya hizmet karşılığı olarak ve diğer hususlara ilişkin olarak tarafların haklarını, yükümlülüklerini düzenler. Bu sözleşme ile birlikte ALICI (tüketici) Ücretli Sahiplendirilen Kedi/Ürünü veya hizmeti onayladıktan sonra bu Ücretli Sahiplendirilen Kedi/Ürün ve hizmetler için yapacağı ödeme alıcının seçtiği ödeme yöntemiuyarınca tahsil olunur.

Madde 1 - SÖZLEŞMENİN TARAFLARI

SATICI:	
Ünvanı:	SAFKAN KEDİ KULÜBÜ LİMİTED ŞİRKETİ
Adres:	Sütçüler Mah. 6530 Sok. No. 3 A Kepez/Antalya
Telefon:	+90 555 704 28 58
Fax:	
E-Posta:	info@safkankedikulubu.com
Banka Hesabı:	TR680020500009790055100001
ALICI (TÜKETİCİ):	
Adı,Soyadı/Ünvanı:	
Adres:	
Telefon:	
E-Posta:	

Madde 2: SÖZLEŞME KONUSU: ÜCRETLİ SAHİPLENDİRİLEN KEDİ/ÜRÜN, HİZMET, BEDEL, ÖDEME VETESLİMAT

Ücretli Sahiplendirilen Kedi/Ürünlerin ve hizmetlerin tüm özellikleri aşağıda belirtilmiştir. İstenen Ücretli Sahiplendirilen Kedi/Ürün veya hizmet karşılığı yapılacak olan teslimatı gönderecek kargo firmasının ALICI'nın bulunduğu yerde şubesi olmadığı takdirde ALICI'nın SATICI tarafından bildirilecek bir diğer yakın şubesindenteslim alması gerekmektedir. Kargo bilgileri alıcıya bildirilecektir.

ÜCRETLİ SAHİPLENDİRİLEN KEDİ/ÜRÜN :	BİRİM FİYAT: ADET: TOPLAM:
Sipariş işlem ve gönderim ücretleri	
ÖDEME TOPLAMI	
TESLİMAT BİLGİLERİ:	
Adı,Soyadı/Ünvanı:	
Adres:	
Telefon:	
E-Posta:	
FATURA BİLGİLERİ:	
Adı,Soyadı/Ünvanı:	
Adres:	
Telefon:	
E-Posta:	

Madde 3- ALICI'NIN ÖNCE DEN BİLGİLENDİRİLDİĞİ HUSUSLAR

- Kedi sahiplenildikten sonra iade şartlarının gerçekleşmesi için kedi teslim alındıktan 24 saat içinde ilde veya ilçede bulunan hayvan hastanelerinden bir tanesinden veya hayvan hastanesi bulunmaması durumunda veteriner hekimlik fakültesinden ıslak imzalı olarak rapor tutulması gerekmektedir. Bunun haricindeki hiçbir rapor dikkate alınmayacaktır.
- www.kedimerkezi.com 'dan sahiplenilecek her kedinin karma aşuları yapılmaktadır ve tüm karma aşuları yapıldıktan sonra sahiplendirilecektir. Yapılan aşuların kedide bağışıklılık oluşturmaması durumunda, aşı yapılan yerin soğuk zincirinin bozulması durumunda bu hastalıklar gözlemlenebilir. Karma aşı feline parvovirus, feline Herpesvirüs-1, felin calicivirüs karşı kedilerimizi korumaktadır. Kedide karma aşının koruyacağı düşünülen hastalıkların nüksetmesi durumunda www.kedimerkezi.com herhangi bir sorumluluk kabul etmez.
- Sahip alınan kedinin mantarlı gelmesi de iade sebebidir.
- Corona virüs evcil kedilerin %98de pozitifdir. Corona virüsün FİP olduğu yönünde büyük bir yanılğı vardır. Corona pozitif olması iade sebebi değildir.

- Görselde belli olmayan bariz şekilde yamuk çene, eklem sıkıntıları, kısa ve sert kuyruk olması iade sebebidir.
- Alınan hayvanın ürkek, korkak, saklanıyor veya insandan korktuğu için tıslıyor, pati ile vurmaya çalışıyor ya da vuruyor olması iade sebebi değildir. Kedinin geldikten sonra belirli bir zaman boyunca yemek yememesi, su içmemesi, tuvalete gitmemesi normal olarak değerlendirilir. Bu koşullar herhangi bir şekilde iade sebebi değildir.
- Sahip alınan hayvanlara verilecek mama bizim kullandığımız mama ile devam edilip sonrasında karıştırarak istediği mamaya geçiş yapabilirler. Ani mama değişimleri hayvanlarda ishal ve strese sebep olabilmektedir.
- Üretim amacıyla alınan kedilerin renk kodunun farklı bir renk çıkması iade sebebidir.
- ALICI, aşağıdaki hususlarda, bu Sözleşme'nin ALICI tarafından İNTERNET SİTESİ'nde kabulü ile kurulmasından ve gerek siparişi, gerek ödeme yükümlülüğüne girmesinden önce İNTERNET SİTESİ'nin ilgili sayfaları-kısımlarındaki tüm genel-özel açıklamaları görerek ve inceleyerek bilgilendiğini rızaca kabul eder.
- SATICI'nın unvanı ve iletişim bilgileri ile güncel tanıtıcı bilgileri,
- Ücretli Sahiplendirilen Kedi/Ürünler ve hizmetlerin İNTERNET SİTESİ'nden alınması sırasındaki satış işlemi aşamaları ile yanlış girilen bilgilerin düzeltilmesine ilişkin amaca uygun araçlar ve yöntemler,
- SATICI tarafından uygulanan ALICI bilgileri için geçerli gizlilik, veri kullanımı- işleme ve ALICI'ya elektronik iletişim kuralları ile ALICI'nın bu hususlarda SATICI'ya verdiği izinler, ALICI'nın kanuni hakları, SATICI'nın hakları ve tarafların haklarını kullanım usulleri,
- Ücretli Sahiplendirilen Kedi/Ürünler ve hizmetler için SATICI tarafından öngörülen gönderim kısıtlamaları,

- Sözleşme konusu Ücretli Sahiplendirilen Kedi/Ürün ve hizmetler için SATICI tarafından kabul edilen ödeme yöntem-araçları ile Ücretli Sahiplendirilen Kedi/Ürünler ve hizmetlerin temel özellik-nitelikleri, vergiler dahil toplam fiyatı (ilgili masraflar da dahil olmak üzere ALICI'nın SATICI'ya ödeyeceği toplam bedel),
- Ücretli Sahiplendirilen Kedi/Ürünler ve hizmetlerin ALICI'ya teslimine ilişkin usuller ile nakliye-teslim-kargomasrafları hakkında bilgiler,
- Ücretli Sahiplendirilen Kedi/Ürünler ile ilgili diğer ödeme/tahsilat ve teslimat bilgileri ile Sözleşme'nin ifasınailişkin bilgiler, bu hususlarda tarafların taahhüt-sorumlulukları,
- ALICI'nın cayma hakkına sahip olmadığı Ücretli Sahiplendirilen Kedi/Ürünler ve diğer mal-hizmetler,
- ALICI'nın cayma hakkının olduğu durumlarda bu hakkını kullanma şartları, süresi ve usulü ile hakkın süresinde kullanılmaması durumunda ALICI'nın cayma hakkını kaybedeceği,
- Cayma hakkı olan Ücretli Sahiplendirilen Kedi/Ürünler'de, Ücretli Sahiplendirilen Kedi/Ürün cayma süresi içinde kullanım talimatlarına, olağanişleyişine veya teknik özelliklerine uygun kullanılmamasından ötürü bozulduğu veya bir değişikliğe uğradığı takdirde ALICI'nın cayma talebinin kabul edilmeyebileceği veher durumda SATICI'ya karşı sorumlu olacağı, SATICI'nın kabul ettiği hallerde söz konusu bozukluğa veya değişime göre uygun bulduğu bir tutarı ALICI'ya yapacağı geri ödemedden tenzil (mahsup) ile tahsil edebileceği,
- Cayma hakkının bulunduğu durumlarda (diğer ilgili hallerde) Ücretli Sahiplendirilen Kedi/Ürünleri ve hizmetleri SATICI'ya ne şekilde iade edebileceği ve ilgili tüm mali hususlar (iade yolları, masrafive Ücretli Sahiplendirilen Kedi/Ürün bedelinin iadesi ve iade sırasında ALICI tarafından kazanılmış/kullanılmış ödül puanları, hediye çekleri, bedelsiz Ücretli Sahiplendirilen Kedi/Ürünler ve sağlanmış diğer ücretsiz/iskontolu imkanlar için yapılabilecek indirim ve mahsuplar dahil),
- ALICI'nın tüzel kişi olması halinde, ticari ya da mesleki amaçlarla satın aldığı Ücretli Sahiplendirilen Kedi/Ürünleri için (örneğin toplu alımlar herhalükarda bu nitelikte sayılır) cayma hakkı başta olmak üzere "tüketici haklarını" kullanamayacağı,
- Mahiyetine göre bu Sözleşme'de de yer alan diğer tüm satış şartları ile işbu Sözleşme ALICI tarafından İNTERNET SİTESİ'nde onaylanarak kurulduktan sonra ALICI'ya elektronik posta ile gönderildiğinden ALICI tarafından istenen süre ile saklanıp buradan erişilebileceği, SATICI'nın da üç yıl süre ile nezdinde saklayabileceği,
- Gizlilik, kişisel veriler ve elektronik ticari iletişim hakkında işlem-uygulamalar,
- Uyuşmazlık hallerinde ALICI'nın SATICI'ya şikayetlerini iletebileceği iletişim bilgileri ile yasal başvurularını 6502 Sayılı Kanun'un ilgili hükümlerine uygun olarak İlçe/İl Hakem Heyetlerine ve Tüketici Mahkemeleri'ne yapabileceği.

Madde 4- CAYMA HAKKI

ALICI kulüp üyelik sözleşmesi ile üye olduğu tarihten itibaren ondört (14) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin bu Sözleşme'den cayma hakkına sahiptir.

Ancak alınacak olan parantez içerisinde sayılı olan Ücretli Sahiplendirilen Kedi/Ürün ve hizmetler (Cattery Belgesi, Şecere, Mikrochip) Ücretli Sahiplendirilen Kedi/Ürünlerin kullanımı için olan bedellerin iadesi yapılamaz. Ancak satıcı tarafından yapılan Cattery Belgesi, Şecere'nin belgesinin üzerinde yazım yanlışı gibi durumlarda bu belgeler ve şecere ücretsiz olarak satıcı tarafından değiştirilebilir. Satın alınan Mikrochip'ler birebir şahısa ait olduğu için herhangi bir şekilde iadesi yapılamaz. Ancak mikrochipin bozuk olması halinde yenisi ücretsiz olarak değiştirilebilir.

Cayma hakkı kullanımı mümkün olan hallerde, ALICI, cayma süresi içinde malı, işleyişine, teknik özelliklerine ve kullanım talimatlarına uygun bir şekilde kullanmadığı takdirde

meydana gelen değişiklik ve bozulmalardan kanun gereği sorumludur. Buna göre, cayma

tarihine kadarki süreçte Ücretli Sahiplendirilen Kedi/Ürün'ün kullanım talimatlarına, teknik özelliklerine ve işleyişine uygun bir şekilde kullanılmamasından ötürü değişiklik veya bozulma olursa ALICI caymahakkını kaybedebilir; SATICI tarafından kabul edildiği hallerde, iade edilecek Ücretli Sahiplendirilen Kedi/Ürün bedelinden değişiklik / bozulma kadar indirim yapılır.

Alıcının yukarıda belirtildiği durumlarda cayma hakkı bulunan hallerde ALICI'nın cayma hakkını kullandığına dair açık bir bildirim yasal 14 günlük süre içinde SATICI'ya yöneltilmiş (yukarıda belirtilen iletişim adreslerine sözlü/yazılı iletilmiş) olması yeterlidir. Söz konusu hakkın süresi içerisinde kullanılması durumunda, Ücretli Sahiplendirilen Kedi/Ürün'ün azami on (10) gün içerisinde, giderleri ALICI'ya ait olmak üzere SATICI'nın yukarıdaki adresine gönderilmesi zorunludur.

Bu iade işleminde tarafımızdan gönderilen Ücretli Sahiplendirilen Kedi/Ürün'ün kutusu, ambalajı, varsa standartaksesuarları ile birlikte eksiksiz ve hasarsız olarak teslim edilmesi gerekmektedir.

Ayrıca vergi kanunları gereği, ALICI tarafından kanunen zorunlu olarak İade Faturası kesilmesi gereken hallerin yanı sıra Ücretli Sahiplendirilen Kedi/Ürünle beraber iade edilecek olan fatura üzerinde, aşağıdabelirtilen, iade ile ilgili bölüm doldurulup imzalanacaktır. Faturası kurumlar (tüzel kişiler) adına düzenlenen sipariş iadeleri, İade Faturası kesilmediği takdirde kabul edilmeyecektir).

"Ücretli Sahiplendirilen Kedi/Ürünün iade edileceği adres, SATICI adresi / iade için teslim olunan kargo firması adresi."

Yukarıdaki belirtilen gereklerin ALICI tarafından yerine getirilmesi kaydı ile, cayma bildiriminin SATICI'ya ulaştığı tarihten itibaren 14 gün içinde, Ücretli Sahiplendirilen Kedi/Ürün bedeli ve varsa Ücretli Sahiplendirilen Kedi/Ürün'ün ALICI'ya teslim masrafları ALICI'ya, Ücretli Sahiplendirilen Kedi/Ürün'ü satın alırken kullandığı ödeme aracına uygun bir şekilde iade edilir.

İnternet sitemizden aldığımız Ücretli Sahiplendirilen Kedi/Ürünler ile ilgili olarak teknik destek talebi için..... telefonda irtibata geçebilirsiniz.

Türkiye dışına hizmet ve Ücretli Sahiplendirilen Kedi/Ürün satışı bulunmamaktadır. Teslimatı yapacak kargo firmasının bulunduğu yerde şubesi olmadığı takdirde Ücretli Sahiplendirilen Kedi/Ürün'ün bildireceğimiz yakın bir diğer şubesinden teslim alınması gerekmektedir.

Tüketici Sözleşme'yi onayladığında, sipariş verdiği Ücretli Sahiplendirilen Kedi/Ürünler ve hizmetlerin bu sayfada belirtilen bedeli ve masrafları alıcının seçtiği ödeme yöntemi ile tarafından tahsil olunur.

Tüketiciler merak ettikleri konular için ve iptal-iade işlemleri için her zaman şirketimize danışabilirler.

Yukarıda-aşağıda yer alan bilgilendirmeler ile Sözleşme'yi İNTERNET SİTESİ'nde onaylayarak kabulünüzden sonra tüm bunları sipariş teyidiniz ile birlikte belirttiğiniz e-posta (mail) adresinize göndereceğimizden cihazına kaydedip saklayarak her zaman erişebileceğiniz gibi, ilgili yasalar çerçevesinde ve azami üç yıl süre ile Şirketimiz nezdindeki sistemlerde muhafaza edileceklerdir.

MADDE 5 - GÜVENLİK-GİZLİLİK, KİŞİSEL BİLGİLER, ELEKTRONİK İLETİŞİMLER VE FİKRİ-SİNÂİ HAKLAR İLE İLGİLİ KURALLAR

İNTERNET SİTESİ'nde bilgilerin korunması, gizliliği, işlenmesi, kullanımı ve iletişimlerle ilgili hususlarda aşağıda cari esasları belirtilen gizlilik kuralları, politikası ve şartlar geçerlidir.

ALICI tarafından internet sitesinde girilen bilgilerin ve işlemlerin güvenliği için gerekli önlemler, SATICI tarafındaki sistem altyapısında, bilgi ve işlemin mahiyetine göre günümüz teknik imkânları ölçüsünde alınmıştır. Bununla beraber, söz konusu bilgiler ALICI cihazından girildiğinden ALICI tarafında korunmaları ve ilgisiz kişilerce erişilememesi için, virüs ve benzeri zararlı uygulamalara ilişkin olanlar dâhil, gerekli tedbirlerin alınması sorumluluğu ALICI'ya aittir.

ALICI'nın sair suretle verdiği kişisel veri ve ticari elektronik iletişimlerine dair izin-onaylarının yanı sıra ve rızaen; ALICI'nın İNTERNET SİTESİ'ne üyeliği ve alışverişleri sırasında edinilen bilgileri SATICI, dahil olduğu Safkan Kedi Kulübü Limited Şirketi'ni mevcut ve ilerideki iştirakleri, bağlı şirketleri, ortakları, halefleri ve/veya bunların belirleyecekleri üçüncü kişiler/kuruluşlar tarafından muhtelif Ücretli Sahiplendirilen Kedi/Ürün/hizmetlerin sağlanması veher türlü bilgilendirme, reklam-tanıtım, iletişim, promosyon, satış, pazarlama, mağaza kartı, kredi kartı ve üyelik uygulamaları amaçlı yapılacak elektronik ve diğer ticari-sosyal iletişimler için, belirtilenler ve halefleri nezdinde süresiz olarak veya öngöreceklere süre ile kayda alınabilir, basılı/manyetik arşivlerde saklanabilir, gerekli görülen hallerde güncellenebilir, paylaşılabilir, aktarılabilir, transfer edilebilir, kullanılabilir ve sair suretlerle işlenebilir. Bu veriler ayrıca kanunen gereken durumlarda ilgili Mercu ve Mahkemelere iletilir. ALICI kişisel olan-olmayan mevcut ve yeni bilgilerinin, kişisel verilerin korunması hakkında mevzuat ile elektronik ticaret mevzuatına uygun biçimde yukarıdaki kapsamda kullanımına, paylaşımına, işlenmesine ve kendisine ticari olan-olmayan elektronik iletişimlerle ve diğer iletişimlerle yapılmasına muvafakat ve izin vermiştir.

ALICI SATICI'ya belirtilen iletişim kanallarından ulaşarak veri kullanımını-işlenmelerini ve/veya aynı kanallardan ulaşarak ya da kendisine gönderilen elektronik iletişimlerdeki red hakkını kullanarak iletişimlerini her zaman için durdurabilir. ALICI'nın bu husustaki açık bildirimine göre, kişisel veri işlemleri ve/veya tarafına iletişimlerle yasal azami süre içinde durdurulur; ayrıca dilerse, hukuken muhafazası gerekenler ve/veya mümkün olanlar haricindeki bilgileri, veri kayıt sisteminden silinir ya da kimliği belli olmayacak biçimde anonim hale getirilir.

ALICI isterse kişisel verilerinin işlenmesi ile ilgili işlemler, aktarıldığı kişiler, eksik veya yanlış olması halinde düzeltilmesi, düzeltilen bilgilerin ilgili üçüncü kişilere bildirilmesi, verilerin silinmesi veya yok edilmesi, otomatik sistemlerle analiz edilmesi sureti ile kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz, verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebi ile zarara uğrama halinde giderilmesi gibi konularda SATICI'ya her zaman yukarıdaki iletişim kanallarından başvurabilir ve bilgi alabilir. Bu hususlardaki başvuru ve talepleri yasal azami süreler içinde yerine getirilecek yahut hukuki gerekçesi tarafına açıklanarak kabul edilmeyebilecektir.

İnternet sitesine ait her türlü bilgi ve içerik ile bunların düzenlenmesi, revizyonu ve kısmen/tamamen kullanımı konusunda; SATICI'nın anlaşmasına göre diğer üçüncü şahıslara ait olanlar hariç; tüm fikri-sınai haklar ve mülkiyet hakları SATICI'ya ve Safkan Kedi Kulübü Limited Şirketi'ne aittir.

SATICI yukarıdaki konularda gerekli görebileceği her türlü değişikliği yapma hakkını saklı tutar; bu değişiklikler SATICI tarafından internet sitesinden veya diğer uygun yöntemlerle duyurulduğu andan itibaren geçerli olur.

Internet sitesinden ulaşılan diğer sitelerde kendilerine ait gizlilik, güvenlik politikaları ve kullanım Şartları geçerlidir, oluşabilecek ihtilaflar ile menfi neticelerinden SATICI sorumlu değildir.

Madde 6- GENEL HÜKÜMLER

Sözleşme konusu cretli Sahiplendirilen Kedi/rnler veya hizmetler, yasal 30 günlük süre aşılmamak koşulu ile ALICI'ya veya internet sitesinde gösterdiği adresteki üçüncü kişi/kuruluşa aşağıda belirtilenesaslarda teslim edilir. SATICI, cretli Sahiplendirilen Kedi/rnler ve hizmetleri, gönderileri için anlaşmalı kargo firması aracılığı ile göndermekte ve teslim ettirmektedir. Bu kargo firmasının ALICI'nın bulunduğu yerde Şubesi olmaması halinde, ALICI'nın cretli Sahiplendirilen Kedi/ürünü, kargo firmasının, SATICI tarafından bildirilen bir diğer yakın Şubesinden teslim alması gerekmektedir. Stoklarda olan cretli Sahiplendirilen Kedi/rnler, sipariş tarihinden itibaren, en geç üç (3) iř günü içerisinde kargoyateslim edilir. Kargo Firmaları, SATICI'dan teslim aldığı gönderileri, uzaklıklarına göre değişmekle birlikte normal Şartlar altında ortalama 2 (iki) iř günü içerisinde ALICI'lara ulaştırmaktadır.

Genel olarak ve aksi açıkca belirtilmediği sürece teslimat masrafları (kargo creti vb.) ALICI'ya aittir.

Bu hükümler, cayma hakkının kullanıldığı hallerin yanı sıra, ayıplı cretli Sahiplendirilen Kedi/rnler hariç cretli Sahiplendirilen Kedi/rniadesinin söz konusu olduğu diğer tüm hallerde de aynen tatbik edilir.

Ücretli Sahiplendirilen Kedi/rnlerin teslimatı anında ALICI'nın adresinde bizatihi bulunmaması ve adresteki kişilerin teslimatı kabul etmemesi durumunda SATICI, bu husustaki edimini yerine getirmiş kabul edilecektir. Adreste teslim alacak bir kimsenin olmaması durumunda kargo firması ile temaskurarak cretli Sahiplendirilen Kedi/rnlerin sevkiyatını takip etmek ALICI'nın sorumluluğundadır. Ücretli Sahiplendirilen Kedi/rn, ALICI'dan başka bir kişi/kuruluşa teslim edilecek ise, teslim edilecek kişi/kuruluşun adresinde bulunmaması veya teslimatı kabul etmemesinden SATICI sorumlu tutulamaz.

Bu hallerde ALICI'nın cretli Sahiplendirilen Kedi/rn' geç teslim almasından kaynaklanan her türlü zarar ile cretli Sahiplendirilen Kedi/rn'nkargo Őirketinde beklemiş olması ve/veya kargonun SATICI'ya iade edilmesinden dolayı oluşan giderler de ALICI'ya aittir.

ALICI, cretli Sahiplendirilen Kedi/rn' teslim aldığı anda kontrol etmekle ve cretli Sahiplendirilen Kedi/rn'de kargodan kaynaklanan bir sorungrdğnde, cretli Sahiplendirilen Kedi/rn' kabul etmemek ve Kargo firması yetkilisine tutanak tutturmakla sorumludur. Aksi halde SATICI sorumluluk kabul etmeyecektir.

ALICI'nın, SATICI tarafından aksi yazılı öngörülmemiş ise, cretli Sahiplendirilen Kedi/rn' teslim almadan önce bedelini tamamen belirtilen ödeme yollarıyla demiş olması gerekir. Peşin satışlarda teslimattan önce cretli Sahiplendirilen Kedi/rn bedeli SATICI'ya tamamen ödenmediği, taksitli satışlarda vadesi gelentaksit tutarı tediye edilmediği takdirde SATICI, tek taraflı olarak sözleşmeyi iptal edebilir ve cretli Sahiplendirilen Kedi/rn' teslim etmeyeabilir.

Ücretli Sahiplendirilen Kedi/rn teslimatı sonrasında herhangi bir sebepten dolayı, işlem yapılan kredi kartının ait olduğuBanka/finansman kurumunun cretli Sahiplendirilen Kedi/rn bedelini SATICI'ya ödememesi ya da ödediği bedeli geri talep etmesi halinde, cretli Sahiplendirilen Kedi/rn en geç 3 gün içinde ALICI tarafından SATICI'ya iade edilir. Ücretli Sahiplendirilen Kedi/rn bedelinin denmemesi ALICI'nın bir kusurundan veya ihmalin kaynaklanıyor ise kargo masrafları ALICI tarafından karşılanacaktır.

SATICI'nın iadeyi kabul etmeksizin Ücretli Sahiplendirilen Kedi/Ürün bedeli alacağını takip dahil diğer tüm akdi-kanuni hakları ayrıca ve her halükarda saklıdır.
Tereddüte mahal vermemek bakımından; ALICI'nın satış bedelini, bankalardan (finansman kuruluşları dahil) sahip olduğu kredi kartı, taksit kart v.b. ile ödediği hallerde, bu kartların

sağladığı tüm imkanlar doğrudan kartı veren kuruluşça sağlanmış kredi ve/veya taksitli ödeme imkanlarıdır; bu çerçevede gerçekleşen ve SATICI'nın bedelini defaten veya peyder pey tahsil ettiği Ücretli Sahiplendirilen Kedi/Ürün satışları işbu Sözleşme'nin tarafları yönünden kredili veya taksitli satış değildir, peşin satışır. SATICI'nın kanunen taksitle satış sayılan hallerdeki yasal hakları (taksitlerinödenmemesi halinde sözleşmeyi fesih ve/veya kalan borcun tümünün temerrüt faiziile birlikte ödenmesini talep hakları dahil) ilgili mevzuat çerçevesinde mevcut ve saklıdır.

ALICI'nın temerrüdü durumunda yürürlükteki kanunların öngördüğü şekilde aylık oranda temerrüt faizi tatbik edilir.

Ücretli Sahiplendirilen Kedi/Ürün'ün normal satış/teslimat koşulları dışında olağanüstü durumlar (hava muhalefeti, yoğuntrafik, deprem, sel, yangın gibi) nedeni ile yasal azami 30 günlük süre zarfında teslim edilememesi söz konusu ise, SATICI teslimat ile ilgili olarak ALICI'ya bilgilendirir. Bu durumda ALICI siparişi iptal edebilir, benzer bir Ücretli Sahiplendirilen Kedi/Ürün sipariş edebilir veya olağanüstü durumsonuna kadar bekleyebilir.

SATICI Sözleşme konusu Ücretli Sahiplendirilen Kedi/Ürün'ü tedarik edemeyeceğinin anlaşılması halinde, bu durumu öğrendiği tarihten itibaren üç (3) gün içinde açık bir şekilde ALICI'ya kanuna uygun yöntemlebilgilendirmek ve sözlü/yazılı onayını almak kaydıyla, eşit kalite-fiyatta başka bir mal/hizmettedarik edebilir ve Sözleşme konusu taahhüdünü bu suretle yerine getirmiş sayılır. ALICI söz konusu onayı verip vermemekte herbakımdan serbesttir ve onay vermediği hallerde sipariş iptaline (Sözleşme feshine) ilişkin akdi-kanuni hükümler uygulanır.

Sözleşme-kanuna uygun caymalar dahil sipariş iptallerinde ve Sözleşme fesihlerinde, Ürün bedeli tahsil edilmiş ise, azami 14 gün içinde ALICI'ya iade edilir. Aşağıdaki kuralın gerekleri saklıdır. İade ALICI'nın SATICI'ya Ürün bedeli tediyesinde kullandığı ödeme aracına uygun bir şekilde yapılır. Örneğin Kredi kartlı ödemelerde iade işlemi de ALICI kredi kartına iade sureti ile yapılır ve Ürün tutarı, siparişin ALICI tarafından iptal edilmesinden sonra aynı sürede ilgili bankaya iade edilir; bu tutarın bankaya iadesi işleminin SATICI tarafından yapılmasında sonra ALICI hesaplarına yansması tamamen banka işlem süreci ile ilgili olduğundan, ALICI olası gecikmeler için SATICI'nın herhangi bir şekilde müdahalesi ve sorumluluk üstlenmesinin mümkün olamayacağını şimdiden kabul eder (bankaların iadeyi ALICI hesabına yansıtma işlemleri genellikle üç haftayı bulabilmektedir).

SATICI'nın iade edilecek bedel için, bu Sözleşme ve kanundan doğan mahsup, indirim ve tenzilat hakları vardır ve saklıdır. Sözleşme'nin SATICI'nın edimini ifa etmemesinden ötürü ALICI tarafından feshedildiği hallere ilişkin ALICI kanuni hakları da saklı ve mevcuttur.

ALICI Ücretli Sahiplendirilen Kedi/Ürünler ve hizmetlerle ilgili talep ve şikâyetlerini, Sözleşme'nin giriş kısmındaki SATICI iletişim kanallarından ulaşarak, sözlü veya yazılı şekilde SATICI'ya bildirebilir.

Yukarıda 3. maddede yazılı hususların bir kısmı mahiyeti itibari ile bu Sözleşme'de yer almayabilir; bununla beraber, ALICI tarafından internet sitesinde görülen/onaylanan Ön Bilgilendirmelerde, keza İNTERNET SİTESİ'nin ilgisine göre satış aşamaları veya genel bilgilendirme sayfaları/bölümlerinde yer almaktadırlar.

ALICI, kabulü sonrasında bildirdiği e-posta (mail) adresine gönderildiklerinden, söz konusu Bilgilendirmelere ve bu Sözleşme'ye, anılan maili cihazına kaydedip saklayarak her zaman ulaşabilir ve inceleyebilir. Öte yandan, SATICI nezdindeki sistemlerde üç yıl süre ile muhafaza edilir.

Bu Sözleşme'den ve/veya uygulanmasından doğabilecek her türlü uyuşmazlığın çözümünde

SATICI kayıtları (bilgisayar-ses kayıtları gibi manyetik ortamdaki kayıtlar dahil) delil oluşturur; tarafların ilgili emredici yasal düzenlemelerden bu hususta doğan hakları geçerli ve saklıdır.

Madde 7- ALICI'NIN YASAL BAŞVURU YOLLARI - YETKİLİ YARGIMERCİLERİ

Bu Sözleşme'den doğabilecek uyuşmazlıklarda, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nca yasa gereği her yıl belirlenen-ilan edilen parasal sınırlar dâhilinde İl ve İlçe Tüketici Hakem Heyetleri, bu sınırları aşan durumlarda Tüketici Mahkemeleri görevli-yetkilidir. ALICI, bu çerçevede, kendisinin veya dilerse SATICI'nın yerleşim yerindeki (ikametgahındaki) Hakem Heyetleri ve Tüketici Mahkemeleri'ne başvurabilir.

Açılacak olan davalarda Yetkili mahkemeler Antalya Mahkemeleri'dir.

ALICI, işbu Sözleşme'de ve ayrılmaz parçasını oluşturan sipariş sözleşmesinin ön bilgilendirmelerinde (İNTERNET SİTESİ'nde) yazılı tüm koşulları ve açıklamaları okuduğunu, satışa konu Ücretli Sahiplendirilen Kedi/Ürün ve hizmetlerin temel özellik-nitelikleri, satış fiyatı, ödeme şekli, teslimat koşulları, SATICI ve satışa konu Ücretli Sahiplendirilen Kedi/Ürün ile ilgili diğer tüm ön bilgiler-bilgilendirmeler ve cayma hakkı ile kişisel bilgiler-elektronik iletişim ve ödül puanları koşulları dahil bu Sözleşme'nin 3. maddesinde yazılı bütün hususlarda önceden bilgi sahibi olduğunu, tamamını İNTERNET SİTESİ'nde elektronik ortamda gördüğünü ve yine tüm bunlara elektronik ortamda teyit-onay-kabul-iznini vererek Ücretli Sahiplendirilen Kedi/Ürün'ü sipariş ile işbu Sözleşme hükümlerini kabul ettiğini kabul ve beyan eder.

Gerek söz konusu ön bilgilendirmeler, gerek bu Sözleşme, ALICI'nın SATICI'ya bildirdiği yukarıdaki elektronik posta (mail) adresine de gönderilmekte, anılan elektronik postada siparişin alındığı teyidi sipariş özeti ile birlikte ayrıca yer almaktadır.